

**Муниципальное автономное учреждение
«Поддорское межпоселенческое социально-культурное объединение»
(МАУ «ПМСКО»)**

ПРИКАЗ

от 29.11.2024 года

№ 76 о/д

**Об утверждении Порядка оформления,
реализации и возврата билетов, абонементов
и экскурсионных путевок**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 18.07.2019 года № 193-ФЗ «О внесении изменений в закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок филиалами МАУ «ПМСКО» (далее Порядок) на проводимые зрелищные мероприятия филиалами МАУ «ПМСКО» (приложение № 1 к настоящему Приказу).
2. Разместить на своих официальных сайтах и в социальных группах в сети «Интернет», на информационных стендах Порядок.
3. В филиалах учреждения назначить лиц, ответственных за размещение информации:
 - в Белебелковском сельском Доме культуры имени Е.И.Орловой – Ефимову С.В., директора,
 - в Бураковском сельском Доме культуры – Павлову С.А., директора,
 - в Заозерском сельском Доме культуры – Кириллову Е.В., директора,
 - в Переездовском сельском Доме культуры – Воробьеву Г.И., директора,
 - в Масловском сельском Доме культуры – Ушакову Г.Е., директора,
 - в Нивском сельском Доме культуры – Платонову С.В., директора,
 - в Селеевском сельском Доме культуры – Степанову О.В., директора,
 - в Поддорском краеведческом музее – Степанову Е.А., заведующую,
 - в Перегинском сельском Доме культуры – Столярову Т.А., директора,
 - в Переходском сельском клубе – Круглову Н.В., культорганизатора,
 - в отделе народного творчества – Григорьеву Т.Н., заведующую.
4. Признать утратившим силу приказ от 14.10.2019 года № 102 о/д «Об утверждении Порядка оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок филиалами МАУ «ПМСКО».
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУ «ПМСКО»



Эльсон И.И.

**Порядок оформления, реализации и возврата билетов, абонементов
и экскурсионных путевок филиалами МАУ «ПМСКО»**

1. Настоящий Порядок оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок филиалами МАУ «ПМСКО» (далее - правила) разработан в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 18.07.2019 N 193-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" и регламентируют порядок оформления, реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок филиалами МАУ «ПМСКО», а именно:

- отделом народного творчества, расположенного по адресу: Новгородская область, Поддорский район, с. Поддорье, ул. Победы, 13;
- Поддорским краеведческим музеем, расположенном по адресу: Новгородская область, Поддорский район, с. Поддорье, ул. Полевая, д.10;
- Нивским сельским Домом культуры, расположенном по адресу: Новгородская область, Поддорский район, д. Нивки, ул. Новая, д.18;
- Масловским сельским Домом культуры, расположенным по адресу: Новгородская область, Поддорский район, с. Масловское, ул. Центральная, д. 30;
- Бураковским сельским Домом культуры, расположенным по адресу: Новгородская область, Поддорский район, д. Бураково, ул. Октябрьская, д. 11;
- Селеевским сельским Домом культуры, расположенным по адресу: Новгородская область, Поддорский район, д. Селеево, ул. Клубная, д. 1;
- Перегинским сельским Домом культуры, расположенным по адресу: Новгородская область, Поддорский район, д. Перегино, ул. Центральная, д. 1;
- Белебелковским сельским Домом культуры имени Е.И.Орловой, расположенным по адресу: Новгородская область, Поддорский район, с. Белебелка, ул. Советская, д. 53;
- Заозерским сельским Домом культуры, расположенным по адресу: Новгородская область, Поддорский район, д. Заозерье, ул. Новая, д. 3;
- Переездовским сельским Домом культуры, расположенном по адресу: Новгородская область, Поддорский район, д. Переезд, ул. Центральная, д. 46 «А»;
- Переходским сельским клубом, расположенном по адресу: Новгородская область, Поддорский район, д. Переходы, ул. Юбилейная, д. 4

(далее — учреждение культуры) на проводимые зрелищные мероприятия.

2. Учреждение культуры оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу, программу абонементов, программу мероприятий, без предварительного уведомления. Указанные изменения не

являются достаточным основанием для возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок.

3. Приобретая экскурсионную путевку, билет, абонемент на зрелищные мероприятия, проводимые учреждением культуры, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с учреждением культуры, а также согласие с данными правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю экскурсионной путевки, билета, абонемента.

4. Билет, абонемент и экскурсионная путевка являются бланками строгой отчетности, формы и реквизиты, которых утверждены Уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. Учреждение культуры вправе самостоятельно устанавливать элементы оформления билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые им зрелищные мероприятия (Приложение 1).

5. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, билеты, абонементы и экскурсионные путевки, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным учреждением культуры, билеты, абонементы и экскурсионные путевки, содержащие исправления, поддельные билеты, поддельные абонементы и поддельные экскурсионные путевки являются недействительными, не дают права на посещение проводимых учреждением культуры зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату.

6. Реализация билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые учреждением культуры зрелищные мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете, абонемента или экскурсионной путевке, не допускается.

7. Реализация билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые учреждением культуры зрелищные мероприятия осуществляется учреждением культуры самостоятельно и (или) уполномоченными учреждением культуры физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - уполномоченные лица).

8. Учреждение культуры вправе разрешить уполномоченному лицу передавать по договору другому лицу права и обязанности по реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые учреждением культуры зрелищные мероприятия. Передача прав и обязанностей по указанному договору другому лицу осуществляется в соответствии с гражданским законодательством. При этом уполномоченное лицо несет ответственность за действия другого лица перед учреждением культуры.

9. Не допускается реализация иными, не указанными пунктах 7, 8 настоящего порядка, лицами билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые учреждением культуры зрелищные мероприятия (за исключением однократной продажи гражданином приобретенных им для использования в личных целях билета, абонемента или экскурсионной путевки по цене, не превышающей цены, указанной в билете, абонементе или экскурсионной путевке).

10. Уполномоченное лицо и лицо, указанное пунктах 7, 8 настоящего порядка, при реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок вправе взимать плату за оказание покупателю сопутствующих услуг, если иное не предусмотрено договором, заключенным учреждением культуры с уполномоченным лицом. Факт оказания покупателю билета, абонемента или экскурсионной путевки сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг.

11. Общая стоимость сопутствующих услуг, оказываемых уполномоченным лицом или лицом, указанным в пункте 8 настоящего порядка, покупателю билета, абонемента или экскурсионной путевки на зрелищные мероприятия, должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в приобретенных билете, абонементе или экскурсионной путевке.

12. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти утверждает порядок формирования и расчета общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых покупателю билета, абонемента или экскурсионной путевки.

13. Учреждение культуры вправе реализовывать именные билеты, именные абонементы и именные экскурсионные путевки с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты, именные абонементы и именные экскурсионные путевки дают право на посещение зрелищных мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность посетителей. Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе или именной экскурсионной путевке, сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о посетителе, указанных в именном билете, именном абонементе или именной экскурсионной путевке, посетитель не допускается на зрелищное мероприятие.

14. В случае отмены, замены либо переноса проводимого учреждением культуры зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета учреждением культуры, либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен билет, если договором уполномоченного лица с учреждением культуры на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению полной стоимости билета.

15. В случае отказа посетителя от посещения проводимого учреждением культуры зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

16. В случае отказа посетителя от посещения проводимого учреждением культуры зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 15 настоящего порядка, посетитель имеет право при возврате билета, абонементов или экскурсионной путевки:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета, абонементов или экскурсионной путевки;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета, абонементов или экскурсионной путевки;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета, абонементов или экскурсионной путевки.

17. В случае отказа посетителя от посещения проводимого учреждением культуры зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 15 настоящего порядка, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия учреждение культуры не возвращает посетителю стоимость билета, абонементов или экскурсионной путевки.

18. Для абонементов на проводимые учреждением культуры зрелищные мероприятия днем проведения зрелищного мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом зрелищного мероприятия.

19. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки (за исключением именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок), реализованные учреждением культуры в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки) не принимаются к возврату.

20. Учреждение культуры при возврате посетителем билета, абонементов или экскурсионной путевки на проводимое учреждением культуры зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое учреждением культуры зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета, абонементов или экскурсионной путевки.

21. Возврат посетителю стоимости билета, абонементов или экскурсионной путевки осуществляется учреждением культуры либо уполномоченным лицом, у которого были приобретены билет, абонемент или экскурсионная путевка, если договором уполномоченного лица с учреждением культуры на

данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости билета, абонемент или экскурсионной путевки, на основании заявления (Приложение 2) и при наличии паспорта или документа его заменяющего.

22. Учреждение культуры не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных посетителем указанным в пунктах 7, 8 настоящего порядка лицам сверх установленной учреждением культуры цены билета, абонемента или экскурсионной путевки, в том числе именного билета, именного абонемента или именной экскурсионной путевки.

23. Правила и условия возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые учреждением культуры зрелищные мероприятия в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий утверждаются Правительством Российской Федерации. Учреждение культуры в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации, утверждает порядок возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц (с указанием должностных лиц, осуществляющих такое переоформление) именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые ими зрелищные мероприятия в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий.

24. Неиспользованные билет, абонемент или экскурсионная путевка не дает права прохода на другие зрелищные мероприятия учреждением культуры.

25. Сданные покупателем билет, абонемент или экскурсионная путевка не могут продаваться повторно.

26. В случае повреждения, порчи и утраты билета, абонемента или экскурсионной путевки дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

27. Если билет, абонемент или экскурсионная путевка были оплачены за наличный расчет, деньги возвращаются покупателю через кассу учреждения культуры. Если билет, абонемент или экскурсионная путевка были оплачены по безналичному расчету, деньги возвращаются на счет покупателя.

Приложение 1
к Порядку оформления, реализации и возврата
билетов, абонементов и экскурсионных путевок

**Форма билета, абонемента, экскурсионной путевки
МАУ «Поддорское межпоселенческое социально-культурное объединение»**

МАУ «Поддорское межпоселенческое социально-культурное объединение» ИНН 5314002400 КОРЕШОК БИЛЕТА Серия НА № 001101 Цена _____ руб. _____ коп.	Утвержден приказом Министерства финансов Российской Федерации № 20-н 25 февраля 2000 года Код формы ОКУД 0793001 БИЛЕТ НА КУЛЬТУРНО-МАССОВОЕ МЕРОПРИЯТИЕ Серия НА № 001101 МАУ «Поддорское межпоселенческое социально-культурное объединение» ИНН 5314002400 Цена _____ руб. _____ коп. ООО «ТИК «Печатный Дом», ИНН 5321189068, г. Великий Новгород, ул. Нехинская, д. 61, зак. 4779, тир. 70*20*5, 2019 г.	КОНТРОЛЬ
---	--	-----------------

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Я, _____,
указать полностью Фамилию Имя Отчество заявителя

Документ, удостоверяющий личность

_____ вид (паспорт, водительское удостоверение и т.п.), номер, дата выдачи

прошу произвести возврат денежных средств за оплаченные ранее услуги в
сумме _____ рублей в соответствии с приведенными ниже
данными:

Серия, номер билета/экскурсионной путевки/абонемента	
Дата покупки	
Наименование услуги	
Дата услуги	
Причина возврата	

ФИО Заявителя:

Подпись _____

Дата: _____